

Preisliste Servicenummern 2009

Gültig ab 1. Januar 2009



KasCada
Telekommunikation und Marketing GmbH

Jengener Straße 7
86875 Waal

Tel.: 0800 488 488 99 488

Tel.: +49 8246 97999 00

Fax.: +49 8246 97999 01

email: service@kascada.com

<http://www.kascada.com/>

Alle Auszahlungen und Preise sind in € exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- Es fallen **keinerlei monatliche Grundgebühren** an! Weder für in- oder ausländische Servicenummern, noch für Linesysteme und Online-Zugänge. Kosten entstehen lediglich für Zusatzleistungen und bei Unterschreitung bestimmter Mindestminuten für Servicenummern. Siehe die entsprechenden Preistabellen.
- Zur Berechnung des Minutenkontingents werden **sämtliche Nummern** eines Kunden zusammengefasst, die über KasCada laufen!
- **Gesicherte Auszahlungen** sind für alle Nummern möglich - damit übernimmt KasCada das Risiko von Zahlungsausfällen.
- **Vorzeitige Auszahlungen** sind bereits wenige Tage nach Monatsende zu erhalten. Die Termine entnehmen Sie bitte der Tabelle auf Seite 16.

Haben Sie sonst noch Fragen? Wir sind immer gerne für Sie da, rufen Sie uns einfach an.

1 0900-Nummern Deutschland

1.1 Festnetz 0900

Auszahlung 0900 fix: feste Tarifstruktur					
Tarif	Brutto für den Anrufer	Auszahlung netto (brutto) in €/min			
		bis 2000min	2000min	5000min	10000min
KC90	1,98 €	1,42 (1,69)	1,43 (1,70)	1,44 (1,71)	1,45 (1,73)
KC80	1,86 €	1,32 (1,57)	1,33 (1,58)	1,34 (1,59)	1,35 (1,61)
KC70	1,79 €	1,27 (1,51)	1,28 (1,52)	1,29 (1,54)	1,30 (1,55)
KC65	1,65 €	1,17 (1,36)	1,18 (1,37)	1,19 (1,38)	1,20 (1,39)
KC60	1,49 €	1,05 (1,25)	1,06 (1,26)	1,06 (1,26)	1,07 (1,27)
KC55	1,35 €	0,94 (1,12)	0,95 (1,13)	0,95 (1,13)	0,96 (1,14)
KC50	1,24 €	0,86 (1,02)	0,87 (1,04)	0,87 (1,04)	0,88 (1,05)
KC40	0,99 €	0,67 (0,80)	0,68 (0,81)	0,68 (0,81)	0,69 (0,82)
KC30	0,79 €	0,52 (0,62)	0,53 (0,63)	0,53 (0,63)	0,54 (0,64)
KC20	0,62 €	0,40 (0,48)	0,40 (0,48)	0,40 (0,48)	0,41 (0,49)
KC10	0,49 €	0,30 (0,36)	0,30 (0,36)	0,30 (0,36)	0,31 (0,37)
KC01	0,25 €	0,12 (0,14)	0,12 (0,14)	0,12 (0,14)	0,12 (0,14)

Um die Einrichtungskosten zu minimieren hat KasCada 12 Tarife definiert, für die schon die wichtigsten Einstellungen vorgenommen wurden. Die Vergütungen gelten für die kundeneigenen 0900-Nummern innerhalb dieser festen Tarife und ausschließlich für die Schaltungen A1 bis A3plus. Eine Direktschaltung (A0) ist nur im Tarif 0900flex möglich.

Die ersten 9 Sekunden kostenlose Preisansage, deshalb keine Auszahlung, aber auch keine Kosten!

Ungesicherte Auszahlung: 20% Sicherheitsbehalt vom Auszahlungsbetrag, bis die tatsächlichen Rückforderungen der Deutschen Telekom AG vorliegen.

Gesicherte Auszahlung: fester Einbehalt in Prozent vom Anrufernettobetrag für die Gespräche aus dem Festnetz der deutschen Telekom.

Bitte beachten Sie unsere BGBs für 0900-Nummern und für die gesicherte Auszahlung und fragen Sie nach den aktuellen Werten.

1.2 Mobilfunk 0900

0900 Mobilfunktarife						
Tarif	Auszahlung in €/min netto (brutto)	Brutto für den Anrufer: Vertrag - Prepaid (€/min)				
		ePlus	O2	D1	D2	
		Vertr. - Prep.	Vertr. - Prep.	Vertr. - Prep.	Vertr. -	Prep.
M00	0,10 (0,12)	0,79 - 0,99	0,89 - 2,99	0,79 - 0,99	0,91 -	1,11
M10	0,29 (0,35)	0,99 - 1,99	1,19 - 2,99	0,99 - 1,39	1,21 -	1,42
M20	0,48 (0,57)	1,49 - 1,99	1,49 - 2,99	1,49 - 1,89	1,52 -	1,72
M30	0,68 (0,81)	1,79 - 1,99	1,79 - 2,99	1,79 - 1,99	1,83 -	2,03
M40	0,77 (0,92)	1,99 - 1,99	1,99 - 2,99	1,99 - 2,19	1,98 -	2,18
M50	0,86 (1,02)	1,99 - 1,99	2,59 - 2,99	2,19 - 2,39	2,13 -	2,34
M60	1,06 (1,26)	2,09 - 2,09	2,79 - 2,99	2,49 - 2,69	2,44 -	2,64
M70	1,16 (1,38)	2,79 - 2,79	2,89 - 2,99	2,69 - 2,99	2,59 -	2,80
M80	1,25 (1,49)	2,89 - 2,89	2,99 - 2,99	2,99 - 2,99	2,75 -	2,95

Diese Tarife gelten für Anrufer aus den Mobilfunknetzen. Möchten Sie auch für Anrufer mit Handys erreichbar sein, dann können Sie jeden beliebigen Festnetz-tarif mit jedem der hier aufgeführten Mobilfunktarife kombinieren. Es ist zum Beispiel möglich, im Festnetz 1,24 €/min zu verlangen und im Mobilnetz 1,79 €/min.

Diese Vergütungen für Anrufe aus dem Mobilfunk unterliegen keiner Staffelung und sind für die 0900 fix- und flex-Tarife identisch.

Der Verbindungsaufbau ist hier wie bei allen anderen Nummern von KasCada kostenfrei! Achtung, bei Tarifen über 2,00 €/min muß sich der Anrufer über PIN-Nummer beim Netzbetreiber authentifizieren.

Bisher sind die Mobilfunkauszahlungen bereits von den Mobilfunkbetreibern gesichert. Es wird also weder ein Sicherheitsbehalt einbehalten noch für die gesicherte Auszahlung Prozente einbehalten.

1.3 Einrichtungskosten 0900

Einrichtung		
0900 KC01-90 ohne mobil	6-stellig	19 €
0900 KC01-90 mit mobil	6-stellig	49 €
0900 10er Block ohne mobil		59 €
0900 10er Block mit mobil		89 €
0900 100er Block ohne mobil		79 €
0900 100er Block mit mobil		109 €
0900 1000er Block ohne mobil		99 €
0900 1000er Block mit mobil		129 €
0900 1000er Block ohne mobil, bei A3plus		59 €
0900 1000er Block mit mobil, bei A3plus		89 €
Tarifwechsel Festnetz		9 €
Tarifwechsel Mobilfunk		29 €

Einrichtung inklusive Tarifstruktur und Preisansagen. Bei Nummernblöcken haben alle Nummern den identischen Tarif. Es fallen keine weiteren Einrichtungskosten für die Nummern an.

Achtung, besonders günstige Sonderkonditionen bei der Einrichtung einer A3plus-Line!

Theoretisch ist eine Durchwahlfähigkeit bis zu 5 Stellen (100.000 Nummern) möglich. Bei Bedarf fragen Sie bitte einfach nach den Konditionen.

Die Service-Nummern werden direkt bei der Bundesnetzagentur beantragt und nach Zuteilung von KasCada geschaltet. KasCada kann bei Bedarf die Nummer für Sie beantragen, jedoch ist Ihre Originalunterschrift auf dem Formular notwendig.

1.4 laufende Kosten 0900

Laufende Kosten 0900 KC01-90 Keinerlei Monatsgebühren! Kostenlose Miete von Servicenummern, Audiotex und Linesystemen	
Mindernutzungsgebühr bei Unterschreitung der Mindestminuten pro Monat	
Einzelnummer 6-stellig	5,00 € bei unter 250 Min je Nr
10er-Block	15,00 € bei unter 1000 Min je Block
100er Block	19,00 € bei unter 5000 Min je Block
1000er Block	19,00 € bei unter 5000 Min je Block

Diese Gebühren gelten nur für die Tarife KC01 bis KC90 und Schaltungen über unsere Anlage. Sie gelten nicht für 0900flex und A0 (Direktschaltungen). Bei Nummernblöcken haben alle Nummern den identischen Tarif.

1.5 0900-Start-Paket: feste Tarifstruktur

Das 0900-Start-Paket beinhaltet die Mitarbeiter auf einer Line von KasCada, z.B. Esoterikon (www.esoterikon.de). Dafür stellt Ihnen KasCada eine 0900-Nummer in dem von Ihnen gewünschten Tarif zur Verfügung.

Sie werden auf der Webseite der Line gelistet, die von KasCada in unterschiedlichen Medien beworben wird. Zusätzlich steht Ihnen frei besondere 0900-Start Werbeangebote zu nutzen. Siehe Preisliste Werbung.

Die 0900-Start-Nummern haben deutliche Einschränkungen in der Nutzbarkeit, bitte beachten Sie dazu unbedingt unsere Geschäftsbedingung 0900-Start.

Auszahlung 0900 Start		
Tarif	Brutto (inkl. MwSt)	Auszahlung
Tarif	für den Anrufer	(brutto) in €/min
KC9	1,98 €	1,40 (1,67)
KC8	1,86 €	1,30 (1,55)
KC7	1,79 €	1,25 (1,49)
KC6	1,49 €	1,04 (1,24)
KC5	1,24 €	0,85 (1,01)
KC4	0,99 €	0,66 (0,79)

Diese Nummern sind ein besonderer Service für Neueinsteiger mit wenig Budget. Sie bieten neben den günstigen Einstiegsgebühren viele Zusatzleistungen für den erfolgreichen Start in eine neue Karriere.

Diese Vergütungen gelten für die besonders günstigen 0900-Start-Nummern mit festen Tarifen und ausschließlich für die Schaltung A1 (Reihen- und Zeitschaltung). Eine Direktschaltung (A0) ist hier nicht möglich. Ebenfalls ist ein Mitarbeitersystem mit diesen Nummern aus rechtlichen Gründen nicht zulässig. Auf den Nummern darf nur der Mitarbeiter selbst beraten oder einen Überlauf von KasCada nutzen.

Die Nummern gehören KasCada und sind nur in Zusammenhang mit einem Mitarbeitervertrag mit KasCada verwendbar. Sie beinhalten ein Komplettpaket mit Internetauftritt und Bewerbung durch KasCada. Sehen Sie dazu auch den Sondervertrag 0900-Start.

Diese Nummern sind nur als Starthilfe für Neueinsteiger gedacht, deshalb gibt es keine Staffelung. Es wird empfohlen bei höheren Umsätzen auf eigene Nummern umzustellen.

Die Erreichbarkeit aus dem Mobilfunk ist für die meisten 0900-Start-Nummern bereits inklusive. Bitte fragen Sie nach, welche Mobilfunktarife bei welchen Nummern bereits eingeschlossen sind.

Die ersten 9 Sekunden kostenlose Preisansage, deshalb keine Auszahlung, aber auch keine Kosten!

Ungesicherte Auszahlung: aktuell 20% Sicherheitsbehalt vom Auszahlungsbetrag bis die tatsächlichen Rückforderungen der Deutschen Telekom AG vorliegen.

Gesicherte Auszahlung: fester Einbehalt in Prozent vom Anrufernettobetrag für die Gespräche aus dem Festnetz der deutschen Telekom. Bitte beachten Sie unsere BGBs für 0900-Nummern und für die gesicherte Auszahlung und fragen Sie nach den aktuellen Werten.

1.6 0900-Start Mobilfunk

0900 Mobilfunktarife Start						
Tarif	Auszahlung in €/min netto (brutto)	Brutto für den Anrufer: Vertrag - Prepaid (€/min)				
		ePlus Vertr. - Prep.	O2 Vertr. - Prep.	D1 Vertr. - Prep.	D2 Vertr. - Prep.	
M4	0,75 (0,92)	1,99 - 1,99	1,99 - 2,99	1,99 - 2,19	1,98 - 2,18	
M6	1,04 (1,24)	2,69 - 2,69	2,79 - 2,99	2,49 - 2,69	2,44 - 2,64	

Diese Tarife gelten in Kombination mit den besonders günstigen 0900-Start-Nummern und betreffen alle Anrufe aus dem Mobilfunknetz. Auf Wunsch kann der voreingestellte Mobilfunktarif kostenlos freigeschaltet oder gesperrt werden. Bitte fragen Sie nach für welche Nummern welche Mobilfunktarife verfügbar sind.

Der Verbindungsaufbau ist hier wie bei allen anderen Nummern von KasCada kostenfrei!

Bisher sind die Mobilfunkauszahlungen bereits von den Mobilfunkbetreibern gesichert. Es wird also weder ein Sicherheitsbehalt einbehalten noch für die gesicherte Auszahlung Prozente verlangt.

1.7 0900-Start Einrichtungskosten

Einrichtung 0900-Start-Paket	
0900 KC0-9:	25 €
Mobilfunkfreischaltung:	kostenfrei

Einrichtung einer Nummer inklusive Tarifstruktur, Preisansagen und bei den meisten Tarifen auch Mobilfunckerreichbarkeit, Auflistung im Internet mit Bild, Text und Ansage.

Es fallen keine weiteren Einrichtungskosten an.

Die 0900-Start-Nummern sind bereits vorhanden und auf KasCada registriert, sie können sofort geschaltet werden. Tarifänderungen sind hier nicht möglich, da die Tarife an die Nummern gebunden sind. Eine 0900-Start-Nummer kann nur im Rahmen eines Mitarbeitervertrags gemietet werden.

1.8 0900-Start laufende Kosten

Laufende Kosten Start Keinerlei Monatsgebühren! Kostenlose Miete von Servicenummern, Audiotex und Linesystemen		
Mindernutzungsgebühr bei Unterschreitung der Mindestminuten pro Monat		
0900 KC4-9	8-stellig	9,00 € bei unter 100 Min je Nr

Diese Gebühren gelten nur für die Tarife KC4 bis KC9 und nur für die Schaltung A1 (Reihen- und Zeitschaltung), eine Direktschaltung (A0) oder ein Mitarbeitersystem ist hier nicht möglich.

1.9 0900 flex

6-stellige Nummern mit beliebigen Tarifen. Sie können vollständig frei wählen in welchem Tarif Sie Ihre eigene Servicenummer anbieten möchten.

Bitte lassen Sie sich von uns ein Angebot für Ihren Wunschartif machen.

Der Verbindungsaufbau ist hier wie bei allen anderen Nummern von KasCada kostenfrei! Die ersten 9 Sekunden kostenlose Preisansage, deshalb keine Auszahlung.

Wie bei den 0900 fix können Sie auch bei den 0900 flex jeden der vorgegebenen Mobilfunktarife mit Ihrem gewünschten Festnetztarif kombinieren. Tarife und Auszahlungen siehe dort.

Ungesicherte Auszahlung: aktuell 20% Einbehalt vom Auszahlungsbetrag bis die Daten zu den tatsächlichen Ausfällen von der DTAG vorliegen.

Gesicherte Auszahlung: aktuell abzüglich 19% vom Anrufernettobetrag für die Gespräche aus dem Festnetz der deutschen Telekom.

Bitte beachten Sie unsere BGBs für 0900-Nummern und für die gesicherte Auszahlung und fragen Sie nach den neuesten Werten.

1.10 0900 flex Einrichtung

Einrichtung 0900 flex	
0900 (inkl. Präambel und Tarifprofil) ohne mobil:	98 €
0900 (inkl. Präambel und Tarifprofil) mit mobil:	178 €
0900 10er Block, identischer Tarif, ohne mobil:	158 €
0900 10er Block, identischer Tarif, mit mobil:	238 €
0900 100er Block, identischer Tarif, ohne mobil:	199 €
0900 100er Block, identischer Tarif, mit mobil:	278 €
0900 Änderung Tarifstruktur + Präambel :	48 €
Änderung Tarifprofil Mobilfunk:	58 €

1.11 0900 flex laufende Kosten

Laufende Kosten 0900 flex Keinerlei Monatsgebühren! Kostenlose Miete von Servicenummern, Audiotex und Linesystemen	
Mindernutzungsgebühr bei Unterschreitung der Mindestminuten pro Monat	
Einzelnummer 6-stellig	19,00 € bei unter 1000 Min je Nr
10er-Block	39,00 € bei unter 1000 Min je Block
100er Block	49,00 € bei unter 5000 Min je Block
1000er Block	59,00 € bei unter 5000 Min je Block

2 0137-Nummern Deutschland

2.1 Auszahlung

Auszahlung 0137				
Tarif	Brutto für den Anrufer	Auszahlung netto (brutto) in €/Gespräch		
		bis 10000min	ab 10000min	
V2 0137-6	0,25 €	0,10 (0,12)	0,11 (0,13)	
V3 0137-9	0,49 €	0,22 (0,26)	0,23 (0,27)	
V4 0137-7	0,98 €	0,50 (0,60)	0,51 (0,61)	

Gebühren je Anruf, durchschnittliche Calldauer <18 Sekunden, darüber 6 Cent/min.

Diese Nummern sind auch aus den Mobilfunknetzen erreichbar, wobei die Kosten dafür vom jeweiligen Netzbetreiber abhängig sind und im Normalfall nicht denen aus dem Festnetz entsprechen. Die Auszahlung ist jedoch gleich.

2.2 Einrichtung 0137

Einrichtung 0137		
0137 V2,V3,V4	6-stellig	19 €
0137 V2,V3,V4	10er Block	59 €
0137 V2,V3,V4	100er Block	79 €
0137 V2,V3,V4	1000er Block	99 €

2.3 0137 Laufende Kosten

Laufende Kosten 0137			
Keinerlei Monatsgebühren!			
Kostenlose Miete von Servicenummern, Audiotex und Linesystemen			
Mindernutzungsgebühr bei Unterschreitung der Mindestminuten pro Monat			
0137 V2,V3,V4	6-stellig	5,00 €	bei unter 250 Min je Nr
0137 V2,V3,V4	10er Block	15,00 €	bei unter 1000 Min je Block
0137 V2,V3,V4	100er Block	19,00 €	bei unter 5000 Min je Block
0137 V2,V3,V4	1000er Block	19,00 €	bei unter 5000 Min je Block

3 Servicenummern Ausland

3.1 Auszahlung

Auszahlung Premium-Servicenummern Ausland					
Tarif	Brutto für den Anrufer	Auszahlung netto (brutto) in €/min			
		bis 5000min	5000min	10000min	
TS5 Österreich	2,17 €	1,29 (1,54)	1,30 (1,55)	1,31 (1,56)	
TS4 Österreich	1,80 €	1,03 (1,23)	1,04 (1,24)	1,05 (1,25)	
TS3 Österreich	1,08 €	0,50 (0,60)	0,50 (0,60)	0,51 (0,61)	
CH4 Schweiz	4,23 CHF	1,90 (2,26)	1,91 (2,27)	1,92 (2,28)	
CH3 Schweiz	3,13 CHF	1,38 (1,64)	1,39 (1,65)	1,40 (1,67)	
CH2 Schweiz	2,50 CHF	1,08 (1,29)	1,09 (1,30)	1,10 (1,31)	
CH1 Schweiz	2,00 CHF	0,84 (1,01)	0,85 (0,99)	0,86 (1,02)	
andere Länder	auf Anfrage				

Andere Tarife und andere Länder gerne auf Anfrage.

Die Nummern sind in den jeweiligen Ländern sowohl vom Festnetz als auch vom Mobilfunknetz aus erreichbar.

Österreich: Rückforderungen sind möglich, aber sehr selten, sie werden 1:1 durchgereicht.

Schweiz: die ersten sechs Sekunden kostenlose Preisansage, daher keine Auszahlung. Es gibt bisher keine Rückforderungen. Ihre Auszahlung ist unabhängig von Wechselkursschwankungen, da diese fest in Euro ist. Dadurch haben Sie kein Kalkulationsrisiko.

3.2 Einrichtung Österreich, Schweiz

Einrichtung		
Österreich alle Tarife:	6-stellig:	48 €
Österreich TS4,TS5:	8-stellig:	2 €
Österreich alle Tarife:	1000er Block A3plus:	68 €
Schweiz alle Tarife:	nur 6-stellig (Pool)	19 €

3.3 Laufende Kosten Österreich, Schweiz

Laufende Kosten Keinerlei Monatsgebühren! Kostenlose Miete von Servicenummern, Audiotex und Linesystemen			
Mindernutzungsgebühr bei Unterschreitung der Mindestminuten pro Monat			
Österreich TS4,TS5:	8-stellig	2,00 €	bei unter 50 Min je Nr
Österreich alle Tarife:	6-stellig	25,00 €	bei unter 2000 Min je Nr
Österreich alle Tarife:	1000er Block	49,00 €	bei unter 5000 Min je Block
Schweiz alle Tarife:	6-stellig	9,00 €	bei unter 2000 Min je Nr

4 0180- und 0800-Nummern Deutschland

4.1 Kosten Shared-Servicenummern 0180

Kosten Shared-Servicenummern 0180			
Tarif	Brutto für den Anrufer	Kosten netto in €/min	
		bis 10000min	über 10000min
0180-5	0,14 €	0,00	0,00
0180-3	0,09 €	0,03	0,03
0180-1	0,04 €	0,06	0,05
		Anrufe aus dem Ausland zusätzlich 0,06 €/min	

4.2 Werbekostenzuschuss 0180

Für Ihre 0180-Servicenummern können wir Ihnen einen Werbekostenzuschuss gewähren, wenn Sie bei allen Veröffentlichungen Ihrer Nummer unseren Firmennamen im Zusammenhang erwähnen (Nachweis erforderlich).

Werbekostenzuschuss Shared-Servicenummern 0180				
Tarif	Brutto für den Anrufer	Auszahlung netto in €/min		
		bis 1000min	über 1000min	über 10000min
0180-5	0,14 €	0,01	0,02	0,03
0180-3	0,09 €	0,00	0,01	0,02
0180-1	0,04 €	0,00	0,00	0,01

4.3 Kosten Free-Servicenummer 0800

Kosten Free-Servicenummer 0800			
Tarif	Brutto für den Anrufer	Kosten netto in €/min	
		bis 10000min	über 10000min
0800	0,00 €	0,06	0,05
		aus Mobilfunknetzen oder öffentlichen Telefonzellen zusätzlich 0,20 €/min (sperrbar).	
Aus dem Ausland nicht erreichbar!			
Bei höheren Umsätzen kann eine Kautions verlangt werden.			

4.4 Einrichtung 0180/0800

Einrichtung		
0180,0800	6-stellig	19 €
0180,0800	10er Block	59 €
0180,0800	100er Block	79 €
0180,0800	1000er Block	99 €
0180,0800	1000er A3Plus	59 €

4.5 Laufende Kosten 0180/0800

Laufende Kosten			
Keinerlei Monatsgebühren!			
Kostenlose Miete von Servicenummern, Audiotex und Linesystemen			
Mindernutzungsgebühr bei Unterschreitung der Mindestminuten pro Monat			
0180,0800	6-stellig	5,00 €	bei unter 250 Min je Nr
0180,0800	10er Block	15,00 €	bei unter 1000 Min je Block
0180,0800	100er Block	19,00 €	bei unter 5000 Min je Block
0180,0800	1000er Block	19,00 €	bei unter 5000 Min je Block

5 Allgemeine Preise

5.1 Aufschaltungs- und Terminierungsgebühren

Nutzung der KasCada-Plattform		
	Plattform	Terminierung
Servicenummer über KasCada	0,04 €/min	0,05 €/min
bei Fremdaufschaltung zzgl.	0,05 €/min	
bei speziellen Terminierungen zzgl.:		
Mobilfunk Deutschland		0,17 €/min
Euro1/USA/Kanada		0,02 €/min
Mobilfunk Euro1		0,24 €/min
Euro2		0,07 €/min
Euro3		0,12 €/min
Mobilfunk Euro2/3		0,32 €/min
Welt		auf Anfrage

- Euro1: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Hawaii, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA
- Euro2: Griechenland, Island, Kroatien, Polen, Slowak. Republik, Serbien, Slowenien, Tschech. Republik, Ungarn
- Euro3: Bulgarien, Israel, Mazedonien, Montenegro, Rumänien, Russland, Türkei

KasCada ist um eine für den Linebetreiber möglichst faire Preisgestaltung bemüht. Aus diesem Grund werden Plattform- und Terminierungsgebühren nicht pauschal von der Auszahlung abgezogen, sondern nur dann, wenn sie wirklich anfallen.

Die Terminierungsgebühr beinhaltet die Nutzung eines Kanals auf den Telefonanlagen und die Weiterschaltung von KasCada zu Ihrem Festnetzanschluß. Sie wird berechnet ab dem Zeitpunkt an dem der Berater den Anruf annimmt und fällt deshalb nicht an bei einer A0 (Direktschaltung), A1tech (z.B. Faxabruf, Gewinnspiele) oder in der Zeit, in der der Anrufer nur Ansagen hört ohne zu einem Mitarbeiter verbunden zu sein.

Die Plattformgebühr beinhaltet neben der Techniknutzung auch die Nutzung eines Kanals auf den Telefonanlagen ohne Weiterschaltung (A1tech). Sie fällt für die gesamte Anrufdauer bei den Systemen A2, A2plus, A3 und A3plus an.

Welche Gebühren bei den einzelnen Lines anfallen, können Sie auch den jeweiligen Beschreibungen entnehmen. Diese Gebühren beinhalten die komplette Nutzung aller Funktionen des gewählten Linesystems, weitere Kosten fallen nicht an.

5.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen (auf Wunsch)	
Online-Statistik:	0 €
Statistik per eMail:	0 €
Statistik per Post:	5 €
Online-Rechnung:	0 €
Rechnung per Post:	4 €
Online-Monitor (nur A1 bis A3plus):	0 €
Portierung einer eigenen Servicenummer auf unsere Anlage:	0 €
Portierung einer 6-stelligen Servicenummer zu einem anderen Anbieter:	48 €
Umschreibung Regulierungsbehörde:	Fremdkosten, Aufwand
Manuelles Bearbeiten von Ansagen:	28 €
Einrichtung Überwachung:	72 €
Überwachung (pro Min.):	nur Plattformgebühren

Die Online-Rechnungen sind qualifiziert und signiert. Näheres dazu finden Sie im Internet unter <http://rechnung.kascada.com/>

6 Auszahlungstermine 2009/2010 mit vorzeitigen Auszahlungen

Auszahlungstermine 2009 mit vorzeitigen Auszahlungen					
Abrechnungs- zeitraum	vorzeitige Ausz. 6 Wo 3,0%	vorzeitige Ausz. 4 Wo 2,0%	vorzeitige Ausz. 2 Wo 1,0%	reguläre Auszahlung 0,0%	
Juni 2009	ab 3.Juli	ab 14.Juli	ab 3.Aug.	14.Aug.	
Juli 2009	ab 3.Aug.	ab 14.Aug.	ab 3.Sep.	14.Sep.	
Aug. 2009	ab 3.Sep.	ab 14.Sep.	ab 5.Okt.	14.Okt.	
Sep. 2009	ab 5.Okt.	ab 14.Okt.	ab 3.Nov.	13.Nov.	
Okt. 2009	ab 3.Nov.	ab 13.Nov.	ab 3.Dez.	14.Dez.	
Nov. 2009	ab 3.Dez.	ab 14.Dez.	ab 5.Jan.	14.Jan.	
Dez. 2009	ab 5.Jan.	ab 14.Jan.	ab 3.Feb.	15.Feb.	
Jan. 2010	ab 3.Feb.	ab 15.Feb.	ab 3.März	15.März	
Feb. 2010	ab 3.März	ab 15.März	ab 5.Apr.	13.Apr.	
März 2010	ab 5.Apr.	ab 13.Apr.	ab 4.Mai	14.Mai	
Apr. 2010	ab 4.Mai	ab 14.Mai	ab 3.Juni	15.Juni	
Mai 2010	ab 3.Juni	ab 15.Juni	ab 5.Juli	14.Juli	
Juni 2010	ab 5.Juli	ab 14.Juli	ab 3.Aug.	13.Aug.	
Juli 2010	ab 3.Aug.	ab 13.Aug.	ab 3.Sep.	14.Sep.	
Aug. 2010	ab 3.Sep.	ab 14.Sep.	ab 4.Okt.	14.Okt.	
Sep. 2010	ab 4.Okt.	ab 14.Okt.	ab 3.Nov.	15.Nov.	
Okt. 2010	ab 3.Nov.	ab 15.Nov.	ab 3.Dez.	14.Dez.	
Nov. 2010	ab 3.Dez.	ab 14.Dez.	ab 4.Jan.	13.Jan.	
Dez. 2010	ab 4.Jan.	ab 13.Jan.	ab 3.Feb.	15.Feb.	

Die vorzeitige Auszahlung ist jederzeit und auch in beliebigen Teilbeträgen möglich. Die Mindestgebühr für eine vorzeitige Auszahlung beträgt 5,00 €.

7 KasCada Linesysteme für Einzelpersonen und kleine Lines

KasCada hat speziell für kleinere Lines und Einsteiger sehr günstige Möglichkeiten entwickelt, mit denen auch bei kleinstem Budget ein professionelles Auftreten und der optimale Komfort für den Linebetreiber möglich ist.

7.1 Line A0: Direktschaltung

Line A0: Direktschaltung	
Einrichtung der Line:	0 €
Besonderheit:	weder Plattform- noch Terminierungskosten
Änderung der Ziele:	9 € (Deutschland)
Komplexes Routing:	nach Aufwand
Online-Statistik, EVB:	0 €
Online-Monitor:	nicht verfügbar
spezielle Ansagen:	nicht verfügbar

Direktschaltung vom Netzbetreiber auf Ihren Anschluss. Die Schaltung läuft nicht über unsere Anlage, deshalb fallen auch keine Nutzungsgebühren an. Ihnen stehen aber auch nicht die Funktionalitäten wie Online-Monitor, Zeitschaltung, Ansagen und Linesysteme zur Verfügung. Lediglich die Online-Statistik mit einer Verzögerung von etwa 30 Minuten ist für deutsche Nummern verfügbar.

7.2 Line A1: Reihen- und Zeitschaltung

Line A1: Reihen- und Zeitschaltung	
Einrichtung der Line:	0 €
Besonderheit:	keine Plattformnutzungskosten, nur Terminierung 0,05 €/min
Änderung der Ziele:	0 €
Zeitschaltung, Profile:	0 €
Online-Statistik, EVB:	0 €
Online-Monitor:	0 €
Auswertung per eMail:	0 €
Ansagen (Preis, Verbindung, Gesprächsdauer):	0 €
Einstellung einer alternativen Gesprächsdauer:	0 €

Die kleinste Line-Variante ist für einen Einzelnen oder bis etwa vier Mitarbeiter geeignet, aber auch ein sinnvoller Bestandteil eines Pool-Systems.

Bis zu vier Ziele in Reihe einstellbar, Zeitschaltung, Schaltungs-Profile für schnelles Umstellen, Zieländerungen selbst durchführbar und unmittelbar wirksam, live Online-Monitor, sekundenaktuelle Statistik, Verifizierungsansage und Gesprächsdaueransage für den Berater und vieles mehr.

8 KasCada Linesysteme Professional

Alle Linesysteme Professional haben folgende Eigenschaften:

- **Kostenlose 0800-Nummern** zum selbständigen Ein- und Ausloggen der Mitarbeiter, zum Aufsprechen von Ansagen und zum Abhören der Gesamtminuten.
- Komfortable übersichtliche und leicht bedienbare **Mitarbeiterverwaltung** für den Linebetreiber über das Internet, keine spezielle Software nötig.
- Praktisches **Messagesystem** zum bequemen Versenden von Nachrichten an die Mitarbeiter oder Unteruser.
- Kostenlose **Mitarbeiterzugänge** per Internet (optional): Die Mitarbeiter können sich damit online ein- und ausloggen und ihre Zielstatistiken überprüfen.
- **Intelligente Vermittlungssysteme**: Der Linebetreiber kann bestimmten Mitarbeitern höhere Prioritäten geben. Außerdem bewertet das System selbständig die Mitarbeiter anhand der Gesprächsdaten und bevorzugt beim Vermitteln diejenigen, die am schnellsten Gespräche annehmen und auch länger telefonieren.
- Die Mitarbeiter können über die Rautetaste und Mitarbeiternummer Gespräche zu anderen Mitarbeitern **weitervermitteln**.
- Die Mitarbeiter können eigene **Direktwahlnummern** erhalten, bei denen sie nur erreichbar sind, wenn sie auch auf der Line eingewählt sind.
- **Dynamische Internet- und Teletext-Seiten** sind ab A3 möglich.
- Und natürlich auch hier der **Online-Monitor**: Sie als Linebetreiber sehen immer live welcher Mitarbeiter gerade im Moment auf welcher Nummer, mit wem und wie lange schon telefoniert.
- Außerdem sekundenaktuelle **Statistiken**, **Verifizierungsansagen** und **Gesprächsdaueransage** für die Mitarbeiter, **automatisches Versenden** der Zielstatistik an einzelne Mitarbeiter und vieles mehr.

8.1 Line A2: Pool

Line A2: Pool		
Einrichtung:	49	€
Besonderheit:		
Kosten für Plattformnutzung:	0,04	€/min
Terminierung:	0,05	€/min
A1-Line inklusive:	0	€
Aufschaltung weiterer Servicenummern:	0	€
Verwaltung der Mitarbeiter im Internet:	0	€
Message-System:	0	€
Bereitstellung der 0800er Nummer:	0	€
laufende Kosten 0800:	0	€
Online-Statistik, EVB:	0	€
Online-Monitor:	0	€
Statistik per eMail an Mitarbeiter:	0	€
Online-Zugänge für Mitarbeiter:	0	€
Ansagen (Preis, Verbindung, Gesprächsdauer):	0	€
Einstellung einer alternativen Gesprächd.:	0	€

Geeignet für kleinere und mittlere Lines. Plattform und Terminierung wird für die gesamte Gesprächszeit berechnet.

Der Anrufer wird ohne Ansagen sofort zum nächsten freien Mitarbeiter verbunden. Er zahlt erst, wenn der Mitarbeiter das Gespräch angenommen hat. Dabei kann der Linebetreiber auswählen, ob es gleichzeitig bei einem, zwei oder drei Mitarbeitern klingeln soll und ob bestimmte Mitarbeiter bevorzugt werden sollen.

Außerdem können die Mitarbeiter untereinander vermitteln. Es kann also damit auch eine Moderation realisiert werden, bei der ein oder mehrere Mitarbeiter das Gespräch annehmen und anschließend an den passenden Berater verbinden.

8.2 Line A2plus

Line A2plus		
Einrichtung inklusive einer Introansage:	99	€
Besonderheit:		
Kosten für Plattformnutzung:	0,04	€/min
Terminierung:	0,05	€/min
Manuelle Bearbeitung einer Ansage:	28	€
Zusatzfunktionalitäten identisch A2:	0	€

Wie A2 (Pool), zusätzlich aber mit einer Begrüßungsansage, während dieser der Anrufer seinen Lieblingsberater über die Raute-Taste und Mitarbeiternummer

direkt anwählen kann. Ansonsten wird er nach der Ansage wie bei einer normalen A2 zum nächsten freien Berater verbunden.

8.3 Line A3: Karussell

Line A3: Karussell		
Einrichtung inklusive einer Introansage:	119	€
Besonderheit:		
Kosten für Plattformnutzung:	0,04	€/min
Terminierung:	0,05	€/min
A1- und A2-Line inklusive:	0	€
Aufschaltung weiterer Servicenummern:	0	€
Verwaltung der Mitarbeiter im Internet:	0	€
Message-System:	0	€
Bereitstellung der 0800er Nummer:	0	€
laufende Kosten 0800:	0	€
Manuelle Bearbeitung einer Ansage:	28	€
Online-Statistik, EVB	0	€
Online-Monitor:	0	€
Statistik per eMail an Mitarbeiter:	0	€
Online-Zugänge für Mitarbeiter:	0	€
Ansagen (Preis, Verbindung, Gesprächsdauer)	0	€
Einstellung einer alternativen Gesprächd.:	0	€

Karussellsystem für Lines mit mehreren Mitarbeitern. Plattformnutzung wird über die gesamte Gesprächszeit berechnet, Terminierung nur während der Zeit, die zu einem Mitarbeiter verbunden ist.

Der Anrufer kann sich nach einer Begrüßungsansage entweder über ein Vorstellungskarussell mit allen aktuell verfügbaren Mitarbeitern einen Berater aussuchen, sich per Zufall zu dem nächsten freien Berater verbinden lassen (identisch A2), oder sich über die Rautetaste und Mitarbeiternummer direkt zu seinem Stamm-Berater durchstellen lassen (identisch A2plus).

Die Mitarbeiter nehmen ihre Ansagen bequem über das Telefon auf, der Linebetreiber muss diese nur noch freigeben, eine manuelle Bearbeitung ist nicht nötig.

8.4 Line A3plus

Line A3plus Line und Direktwahlnummern für alle Mitarbeiter	
Einrichtung inklusive einer Introansage:	149 €
Besonderheit:	
Kosten für Plattformnutzung:	0,04 €/min
Terminierung:	0,05 €/min
1000 Direktnummern für Mitarbeiter:	deutlich günstigere Einrichtung!
Zusatzfunktionalitäten identisch A3:	0 €

Wie A3(Karussell), zusätzlich aber mit 1000 automatisch geschalteten Direktnummern für die Mitarbeiter. Die Direktnummern müssen nicht einzeln eingerichtet werden, sondern werden einmalig definiert und über die Mitarbeiternummer automatisch zugewiesen. Dabei kann eingestellt werden, dass die Mitarbeiter entweder immer angerufen werden oder nur dann wenn sie auf der Line eingewählt sind oder nur mit Nachfrage, ob ein Gesprächstermin vereinbart wurde.

Es kann eine Zeitschaltung eingerichtet werden, hinter die Mitarbeiter das Karussell oder die Line als A2 geschaltet werden, oder auch spezielle Ansagen oder Sonderfunktionen vor oder nach dem Mitarbeiter aufgerufen werden.

Für einzelne Mitarbeiter oder für Nummern, die zum Beispiel ausschließlich auf das Karussell geschaltet werden sollen, können die Nummern bei Bedarf auch separat definiert werden.

9 Ergänzungen zu den Linesystemen Professional

9.1 Dynamische Internetseite

Dynamische Internetseite	
Einrichtung Ampel:	39 €
Einrichtung Standard:	95 €
Einrichtung Erweitert:	185 €
Einrichtung Deluxe:	nach Aufwand
Änderungen:	nach Aufwand
Aufschaltung weiterer Servicenummern:	0 €

Ihre Mitarbeiter werden auf Ihrer eigenen Internetseite mit Bild und Text vorgestellt und es wird angezeigt, ob der Mitarbeiter eingewählt und verfügbar ist, ob er gerade spricht oder offline ist. Bei A3plus wird gleichzeitig die persönliche Direktnummer des Mitarbeiters angezeigt.

Die Mitarbeiterbeschreibung inklusive aller Texte und Bilder können Sie selbst über eine komfortable Oberfläche in Ihrem KasCada Online-Zugang eingeben

und jederzeit ändern. Der Seitenaufbau erfolgt automatisch, eigene Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich.

Sie können bereits bei der Standard-Einrichtung selbst das Design anpassen oder nur Teile der vorgefertigten Seite auf Ihrer eigenen Website einbauen.

Wenn Sie Sonderwünsche zur Seitengestaltung haben, können wir das Design speziell für Sie ändern, bis zu einem gewissen Grad ist dies bei der Erweiterten Einrichtung inklusive.

Nur für ganz spezielle Wünsche benötigen Sie eine Einrichtung Deluxe.

Sprechen Sie einfach mit uns über Ihre Vorstellungen, wir können Ihnen dann sagen, welches Produkt für Sie das richtige ist. Fast alle gängigen Wünsche sind bereits mit der Standard-Version zu realisieren.

Im Gegensatz zu den Linesystem ist hier ein Upgrade nicht möglich, jede Variante erfordert eine komplett neue Einrichtung und ist deshalb auch preislich für sich stehend.

Auch die Einrichtung eigener Domains im Internet über uns ist möglich - fragen Sie nach!

9.2 Dynamische Teletextseite

Dynamische Teletextseite	
Einrichtung:	190 €
Einrichtung Teilsystem:	85 €
Aufschaltung weiterer Servicenummern:	0 €

Auf einer Werbeseite im Teletext wird automatisch angezeigt, welche Ihrer Mitarbeiter gerade im Moment verfügbar sind, sprechen oder offline sind. Dabei kann im Wechsel immer ein Mitarbeiter ausführlicher vorgestellt werden. Die Aktualisierung erfolgt alle ein bis drei Minuten.

Bei einem Teilsystem werden nur die gerade verfügbaren Mitarbeiter im Wechsel ausführlich vorgestellt. Dies dient der optimalen Nutzung Ihrer Werbefläche.

Die Mitarbeitertexte können Sie über eine komfortable Oberfläche selbst eingeben und jederzeit ändern.

Die Einrichtung des Systems oder Teilsystems erfolgt einmalig. Wir können für Sie das System anschließend interaktiv mit dem Teletext jedes beliebigen Senders verlinken, der eine Dynamisierung erlaubt.

Beachten Sie dazu bitte auch unsere Preisliste Werbung.

10 KasCada Technik-Systeme

10.1 A1tech

A1tech	
Einrichtung:	abhängig vom gewünschten System
Mindernutzung:	9,50 € bei unter 2000 Minuten
laufende Kosten:	Plattformnutzung 0,04 €/min

Wir realisieren Ihnen gerne Ihre Ideen, lassen Sie sich einfach unverbindlich ein Angebot erstellen.

Neben den unten aufgeführten Angeboten haben wir bereits einige spezielle Kundenprojekte realisiert, z.B. Voting-Programme für Radiosender, ein automatisches Kartenlegen, Kennwortabfrage vor dem Verbinden und vieles mehr.

Fragen Sie nach, es ist mehr möglich, als Sie glauben.

10.2 Faxabruf

Faxabruf	
Einrichtung:	12,00 €
Mindernutzung:	9,50 € bei unter 2000 Minuten
laufende Kosten:	Plattformnutzung
Aktualisierung:	1 x monatlich kostenfrei jede weitere 2,00 €

Die Preise gelten je Dokument, das zum Abruf bereit gestellt werden soll.

Es können maximal 10 Seiten je abrufbares Dokument hinterlegt werden. Die Dokumente sollten als geeignete Vorlage im pdf-Format zur Verfügung gestellt oder gefaxt werden. Ist ein Einscannen nötig, so wird dieses mit 5,00 € berechnet.

10.3 Gewinnspiele

Gewinnspiele	
Einrichtung:	29 € bis 199 € - nach Komplexität
Mindernutzung:	9,50 € bei unter 2000 Minuten
laufende Kosten:	Plattformnutzung

Dabei gibt es für die günstigen Varianten zum Beispiel die Möglichkeit, dass jeder hundertste oder tausendste Anrufer zu einem Moderator verbunden wird. Oder der Anrufer kann eine zu erratende Zahlenkombination eingeben, die auf Richtigkeit überprüft wird, nur dann wird weitergeschaltet.

Wir machen Ihnen gerne ein Angebot für Ihre persönlichen Ideen.

11 Ausleihen von Mitarbeitern

Falls Ihnen nicht genügend Mitarbeiter zur Verfügung stehen oder Sie einen Überlauf wünschen, kann KasCada für Sie eine Weiterleitung auf Lines mit gut ausgebildeten und erfahrenen Mitarbeitern aus verschiedenen Bereichen organisieren. Bitte fragen Sie nach den Konditionen.